

# Демонстрационный бизнес-кейс для партнерского аккаунта

(файл CSV «Start Demo Distribution»)

Тип решения: **дистрибуция**

## Содержание

Введение .....	1
Начало работы.....	2
Внешний вид системы .....	3
РЦ Центральное депо .....	4
РЦ Холодный склад .....	10
Маркеры на карте .....	12
План-факт анализ .....	15
Краткий обзор .....	15
Связь текущего положения машины на карте с план-фактом.....	17
Вкладка «оперативная обстановка» .....	18
Отчеты Махоптра .....	19
Мобильное приложение Махоптра .....	20
Динамические атрибуты заказов .....	25

## Введение

Уважаемый пользователь!

Вы получили доступ к пробной версии системы Махоптра. Используя ваш логин и пароль, Вы можете войти в систему и начать ознакомление с функциями системы. Никаких функциональных ограничений пробная версия не накладывает. Вы так же можете использовать предоставленный доступ для проведения демонстраций потенциальным клиентам.

Данный документ поможет Вам сделать первые шаги в нашей системе и понять на основе предложенного бизнес кейса ключевые особенности использования платформы Махоптра.

Мы желаем Вам и Вашему бизнесу удачи и безостановочного роста с системой построения и контроля маршрутов Махоптра.

В случае, если у Вас возникли сложности, пожалуйста, пишите нам по адресу: [support@maxoptra.ru](mailto:support@maxoptra.ru) и наш специалист свяжется с Вами.

# Начало работы

Для лучшего понимания возможности системы мы предлагаем ознакомиться с ее возможностями на примере разработанного нами бизнес кейса.

Текст кейса выделен [синим цветом](#).

[Дистрибьюторская компания занимается развозом продуктов питания по г. Москва, также есть несколько клиентов за МКАДом.](#)

[Типы развозимых продуктов:](#)

- [1. Алкоголь](#)
- [2. Снеки](#)
- [3. Охлажденка](#)
- [4. Заморозка](#)

[Существует как доставка товара, так и его сбор \(возврат\). Компания имеет 2 склада:](#)

- [1. «Центральное депо» - 2-й Силикатный проезд 10/16, Москва, Москва, Россия. Хранится: алкоголь, снеки, охлажденка.](#)
- [2. «Холодный склад» - Рябиновая улица 15, Москва, Москва, Россия. Хранится: заморозка.](#)

[Парк машин с соответствующими характеристиками для перевозимых продуктов. Каждая машина уже привязана к соответствующему складу и для нее создан водитель.](#)

[Москва поделена на территории доставки.](#)

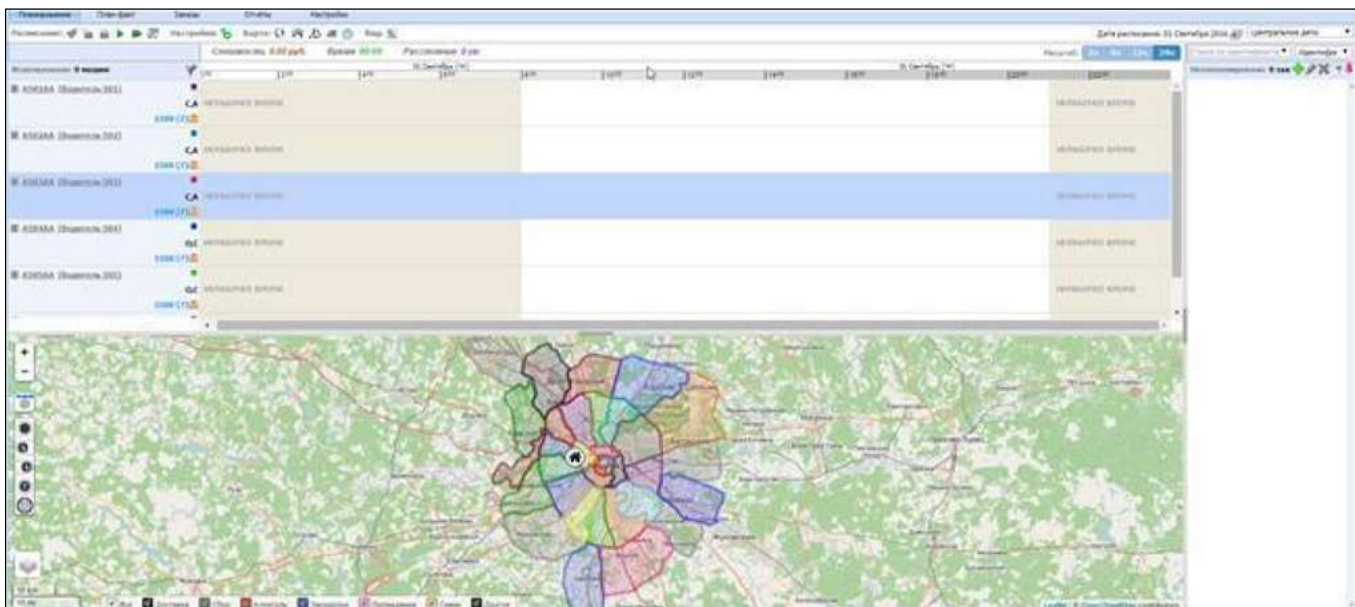
[Данный кейс является максимально приближенным к существующим бизнес-ситуациям на рынке в дистрибьюторском бизнесе. С его помощью можно ознакомиться с возможностями Махорга, такими, как:](#)

- [- работа более, чем с одним РЦ,](#)
- [- работа с разными видами товара, несовместимыми к перевозке в одной машине,](#)
- [- работа с разделением города на территории,](#)
- [- одновременная работа с доставкой и сбором \(возвратом товара\),](#)
- [- работа с окнами доставки: как несколько окон за один день, так и возможность привоза заказов в течение нескольких дней,](#)
- [- работа с приоритетностью заказов,](#)
- [- работа с различной длительностью погрузочно-разгрузочных работ на точке,](#)
- [- учет грузоподъемности и вместимости транспорта и выбор оптимальной загрузки заказов по соотношению грузоподъемность/вместимость для каждой машины,](#)
- [- учет времени работы водителей и дневного пробега автотранспорта - работа с мобильным приложением водителя.](#)

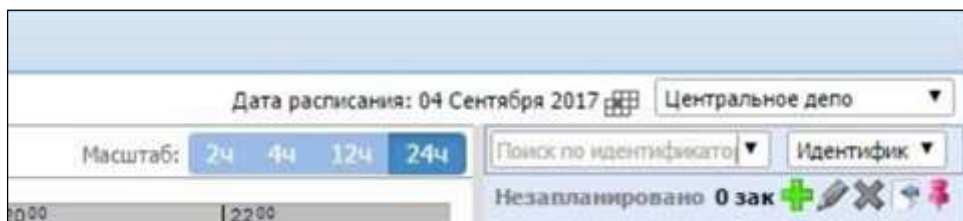
[Предварительные настройки в аккаунте: территории, адреса складов и типы машин уже внесены в программу.](#)

# Внешний вид системы

Введя логин и пароль, предоставленный вам, вы попадаете в систему планирования заказов Махортра. Вас ожидает краткий видео-анонс и интерактивный показ названий полей системы.



В нижней части показана карта Москвы с разделением на территории доставки и склад в виде домика. В левой части существующие машины и водители. В правой вверху выбранный склад «Центральное депо» и «Дата расписания».

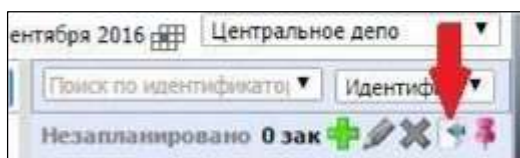


Выберите 4 сентября 2018 (именно эта дата выбрана для примера, т.к. в некоторых заказах прописаны окна доставки по времени с 4 по 6 сентября 2018 г. Чтобы показать возможность планирования заказов по дням).

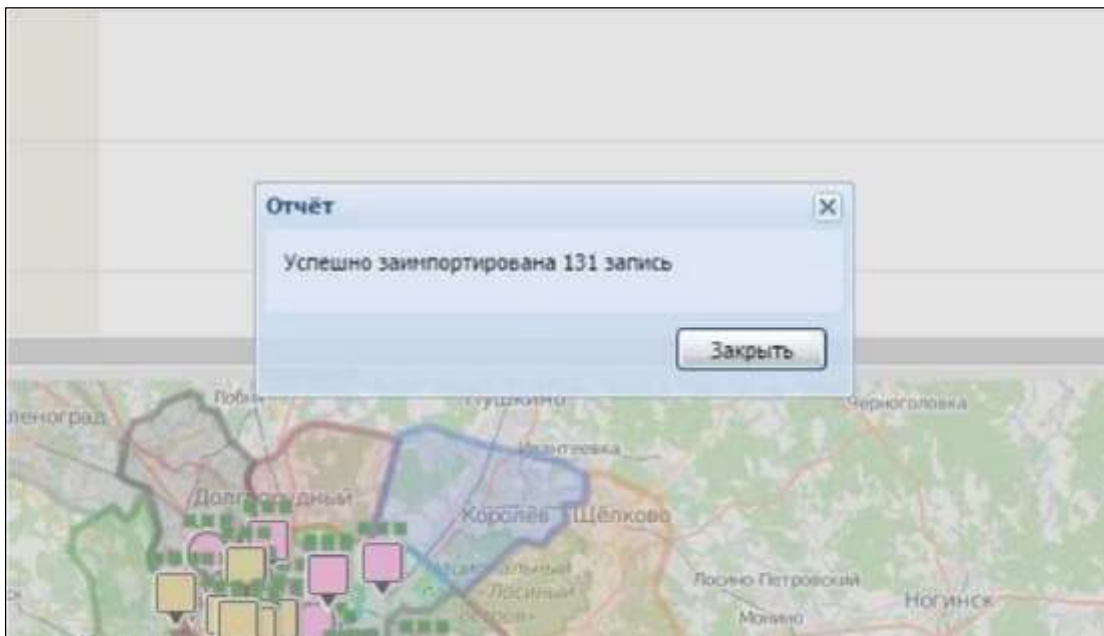
Существует 3 способа внесения заказов в систему:

1. Вручную
2. С помощью файла CSV
3. С помощью REST API из другой программы

Воспользуемся переданным вам файлом CSV «Start Demo Distribution». Для загрузки надо нажать иконку «Импорт из файла».



В открывшемся окне выбрать CSV-файл и нажать «импортировать». У вас должна быть импортирована 131 запись.



Справа в Списке незапланированных заказов у вас 85 заказов, именно они запланированы к отгрузке с «Центрального депо». Остальные 46 заказов запланированы к отгрузке с другого РЦ «Холодный склад».

### **РЦ Центральное депо**

Требуется оптимизировать доставку существующих 85 заказов при наличии условий:

1. Три разных вида товара:

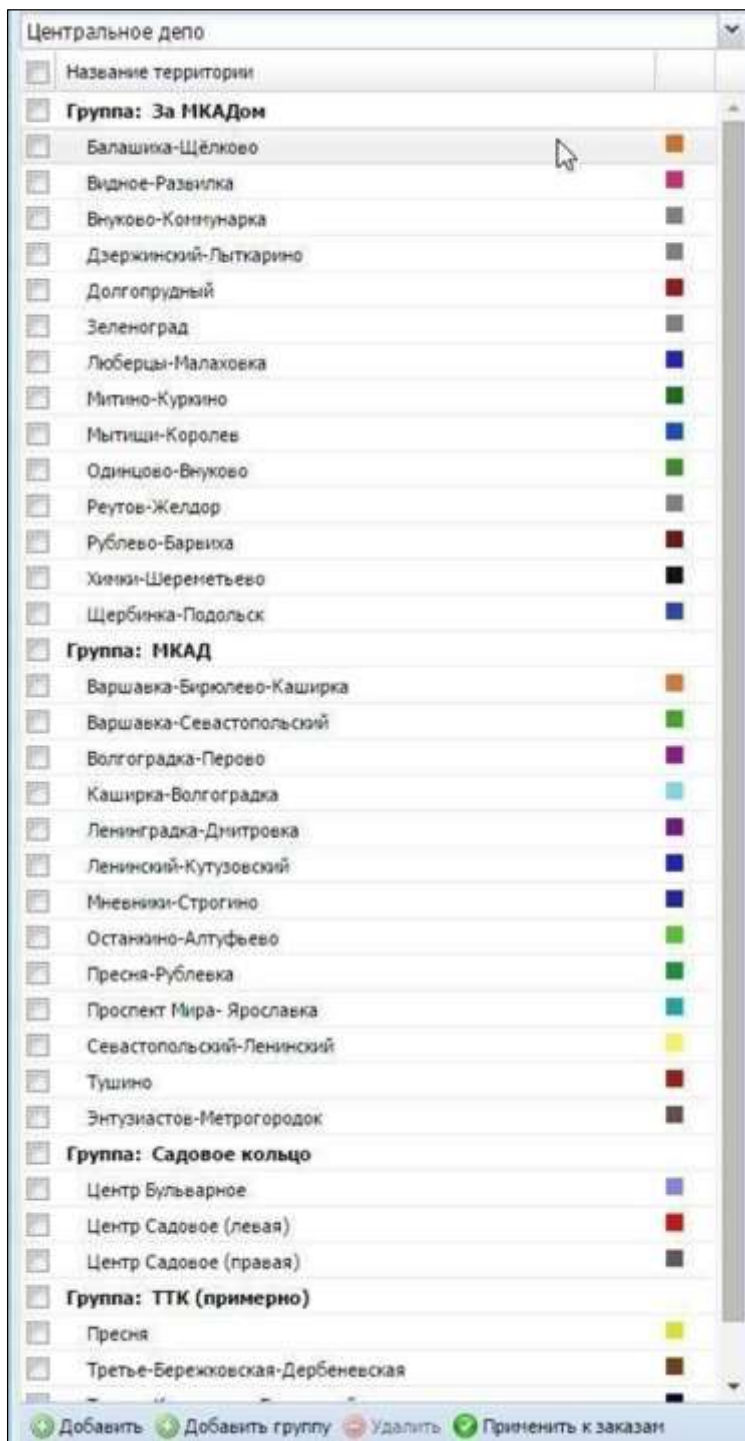
- снеки можно перевозить как с алкоголем, так и с охлажденкой,
- алкоголь с охлажденкой возить нельзя.

2. Машины могут обслуживать только определенные зоны Москвы (например, у некоторых нет пропуска в центр города)

3. При загрузке машин необходимо учитывать, как ограничение по максимальной грузоподъемности транспорта (в кг), так и по вместительности (в м<sup>3</sup>).

Территориальное распределение – вся территория Москвы поделена на территории, из них созданы следующие группы территорий:

1. Садовое кольцо
2. ТТК
3. МКАД
4. За МКАДом



Для привязки машины к конкретной группе территорий необходимо задать в «Настройки» / «Территории» одну из территорий группы. В данном примере машине А501АА необходимо дать группу территорий «Садовое кольцо» и «ТТК (примерно)». Соответственно для этого достаточно указать территории «Центр бульварное» и «Пресня».



Машина: A501AA

Рег. номер: A501AA

Поддерживаемые требования к ТС: Снеки, Алкоголь

Максимальная скорость: 60 км/ч

Корректирующий коэффициент времени вождения: 2.2

Стоимость за километр: 15 руб.

Грузоподъемность, вес: 1500 кг

Грузоподъемность, объем: 7 м3

Максимальная протяженность рейса: [ ] км

Распределительный центр: Центральное депо

Водитель: Водитель 501

Территория: Центр Бульварное, Пресня

Комментарий: ГАЗель обычный

Производитель: [ ]

Заводской номер: [ ]

Расход топлива: 15 л / 100 км

Тип топлива: АИ-92

Цвет: [ ]

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 05.09.2016 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 05.09.2016. Чтобы установить на день 05.09.2016 настройки по умолчанию, нажмите [здесь](#)

Сохранить и обновить значения по умолчанию. Сохранить Отмена

Условие кейса:

Тентованные машины могут перевозить только снеки и алкоголь. Изотермические машины – только охлажденка и снеки.

Машина с номером A502AA – тентованная, может перевозить снеки и алкоголь, следовательно, в настройках «требование к ТС» указываем соответствующие товарные позиции:

номер	тип а/м	доп характеристика	принадлежность к складу	группы территорий обслуживания
4	A501AA	ГАЗель	тент	Центральное депо
5	A502AA	ГАЗель	тент	Центральное депо
6	A503AA	ГАЗель	тент	Центральное депо
7	A504AA	ГАЗель	изотермический фургон	Центральное депо
8	A505AA	ГАЗель	изотермический фургон	Центральное депо
9	A506AA	ГАЗель	изотермический фургон	Центральное депо

Данные характеристики заранее настроены в аккаунте в «Настройки» / «Машины» для данного кейса.

Планирование План-факт Заказы Отчеты **Настройки**

Основные настройки

Фильтр по умолчанию

Распределительные центры

Машины

Водители

Расположения клиента

Настройки пользователя

Дополнительные настройки

Требования к ТС

Территории

Направление

Планирование

Длительность операций

Маршрутизация

Единицы измерения

Время вождения

Уведомления

СМС/Е-mail

Длительность транспортировки

Конфигурация путевого листа

Название: A502AA

Код GPS устройства: 600

Распределительный центр: Центральное депо

Требования к транспортному средству: Снеки, Алкоголь

Архивная: [ ]

Рег. номер: A502AA

GPS Оператор / Драйвер PDA: [ ]

Устройство GPS: 600

Тренинг-провайдер: [ ]

Поддерживаемые требования к ТС:  Алкоголь  Снеки

Максимальная скорость: 15 км/ч

Корректирующий коэффициент времени вождения: 2.2

Стоимость за километр: 15 руб.

Грузоподъемность, вес: 1500 кг

Грузоподъемность, объем: 7 м3

Максимальная протяженность рейса: [ ] км

Распределительный центр: Центральное депо

Водитель: Водитель 502

Территория: Варшавка-Бирюково-Каширка

Комментарий: ГАЗель, Обычный

Производитель: [ ]

Заводской номер: [ ]

Использовать в последнюю очередь: [ ]

Архивная: [ ]

Расход топлива: 15 л / 100 км

Тип топлива: АИ-92

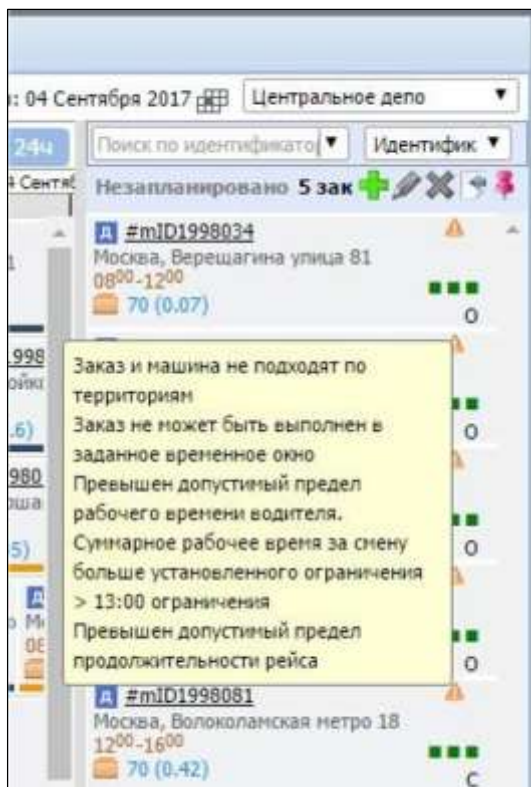
Цвет: [ ]

Переходим на вкладку «Планирование».



Оставшиеся заказы не могут быть выполнены в заданных условиях. Нажав на иконку справа вверху каждого незапланированного заказа, мы можем видеть причину почему заказ не запланирован. Далее есть варианты:

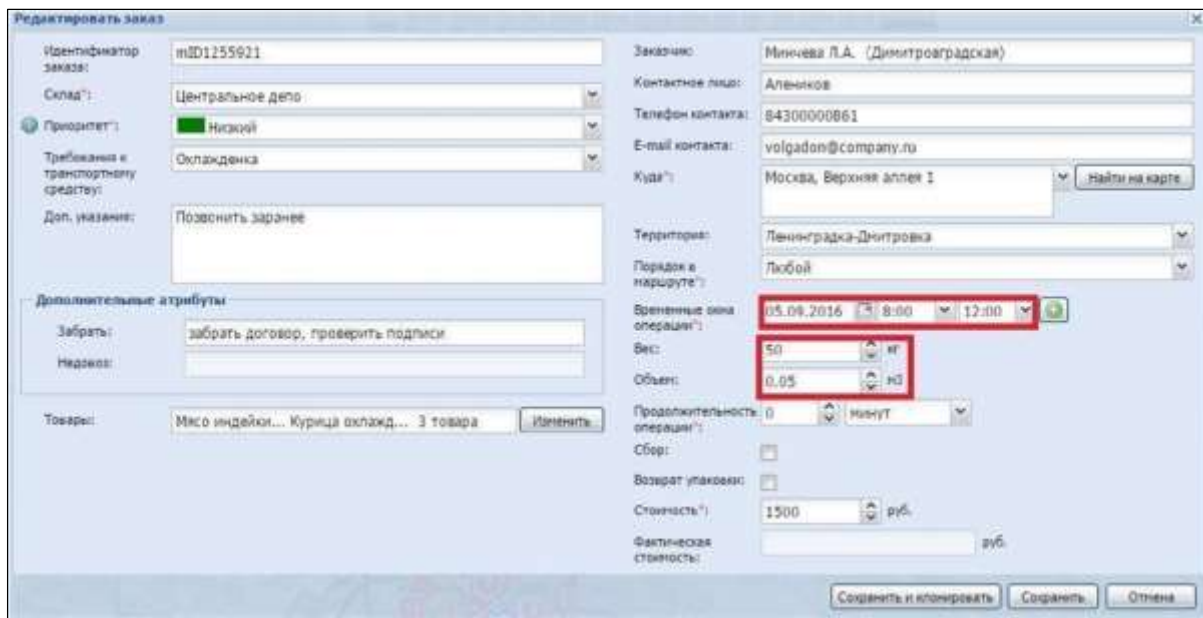
1. Запланировать вручную, но тогда нарушатся некоторые условия кейса.
2. Снизить или убрать ограничивающие условия.
3. Запланировать заказ на другой день.



Кроме того, показана возможность системы учитывать различные дополнительные требования к заказу.

### Планирование заказов с ограничениями.

Система дает возможность работать с заказами, ограниченными временными окнами и объемно-весовыми характеристиками:

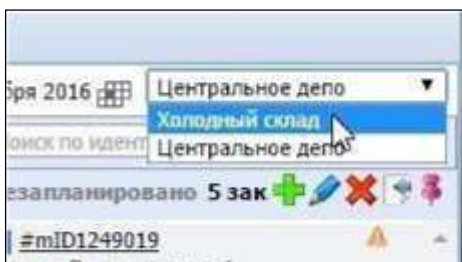




Также система позволяет работать со справочной информацией (поля «Дополнительные указания» и «Атрибуты»):

## РЦ Холодный склад

Переходим на РЦ Холодный склад:



**Внимание!** Проверьте дату загрузки 4 сентября 2018 г., т.к. в файле CSV указаны даты доставки 4-6 сентября 2018г, это важно для текущего кейса.

На этом складе 3 машины:

<u>номер</u>	<u>тип а/м</u>	<u>доп характеристика</u>	<u>принадлежность к складу</u>
A101AA	ГАЗель	рефрижератор	холодный
A102AA	ГАЗель	рефрижератор	холодный
A103AA	Ситроен берлинго	рефрижератор	холодный

Задача: развезти 46 заказов. Но существуют ограничения:

1. приоритет доставок:

- низкий (обычный клиент),
- средний (мелкие сети)
- высокий (VIP или крупные федеральные сети)

2. Кроме того, есть дополнительное требование к первым 2-м заказам: один из них должен быть первым в доставке, второй непременно последним.

3. У всех приоритетных клиентов существуют строгие окна доставки в течение дня и всего 3 дня доставки (с 4 по 6 сентября 2018г).

4. У некоторых клиентов установлено более длительное время разгрузки (по умолчанию 20 мин)

Также введены дополнительные ограничения, которые могут существовать у транспорта:

1. Водитель 102 – может работать только с 10 до 16 ч дня.

2. Машина А103АА – максимальные пробег в день 100 км.

Заказы уже загружены, когда мы работали с РЦ «Центральное депо». Нажимаем иконку «автопланирование».

У нас запланировался 21 заказ из 46. Остальные не прошли по требуемым условиям кейса на данный день, но их мы можем запланировать на следующие два дня.

На 4 сентября запланировались заказы с наиболее высоким приоритетом и имеющие более ранние окна доставки. В данном случае использован алгоритм, часто применяемый в дистрибьюции при наличии нескольких окон доставки по времени и/или по дням: «сегодня везем по максимуму, остальное на потом».

При этом на следующий день могут появиться дополнительные заказы и их приоритеты будут учитываться параллельно с оставшимися «со вчера» заказами. Переходим на следующий день (5 сентября), на карте можем видеть:

Две точки над заказами означают, что сегодняшней день доставки не последний и есть еще дни доставки. Цвет красный, желтый, синий означает убывающую важность приоритета заказа. Т.е. сегодня нам надо вести красные «по максимуму», а зеленые можно оставить на завтра.



Запускаем автопланирование на 5 сентября. Остается 7 заказов, которые не запланированы и перенесены на 6 сентября.

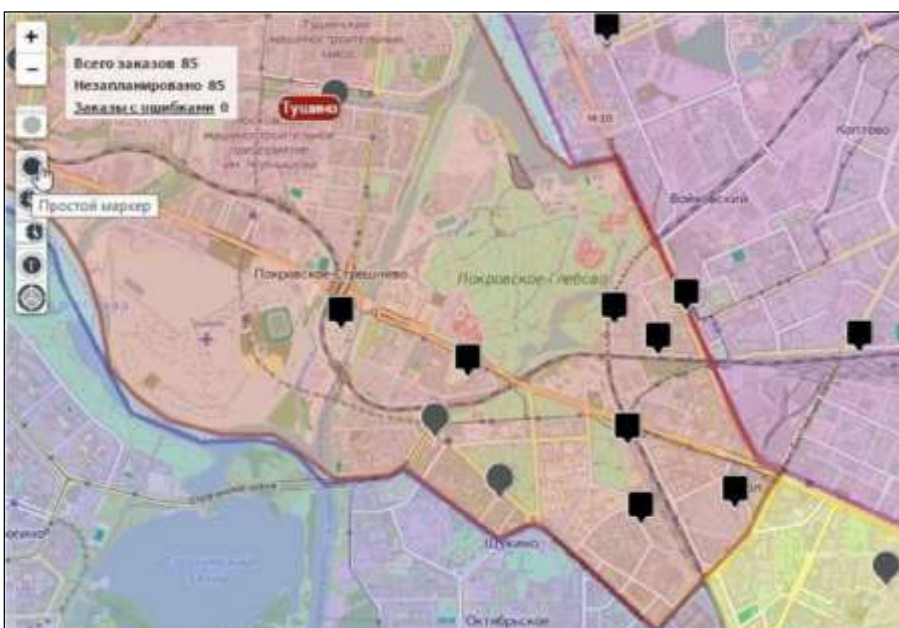
Автопланирование на 6 сентября распределяет оставшиеся заказы по машинам.

## Маркеры на карте

Маркер показывает географическое положение заказа на карте.

Для облегчения восприятия заказов на карте в Махортра применены различные виды маркеров.

Простой маркер – показывает тип заказа доставка (прямоугольник) и сбор (круг):





Маркер с показом верхней границы временного окна:

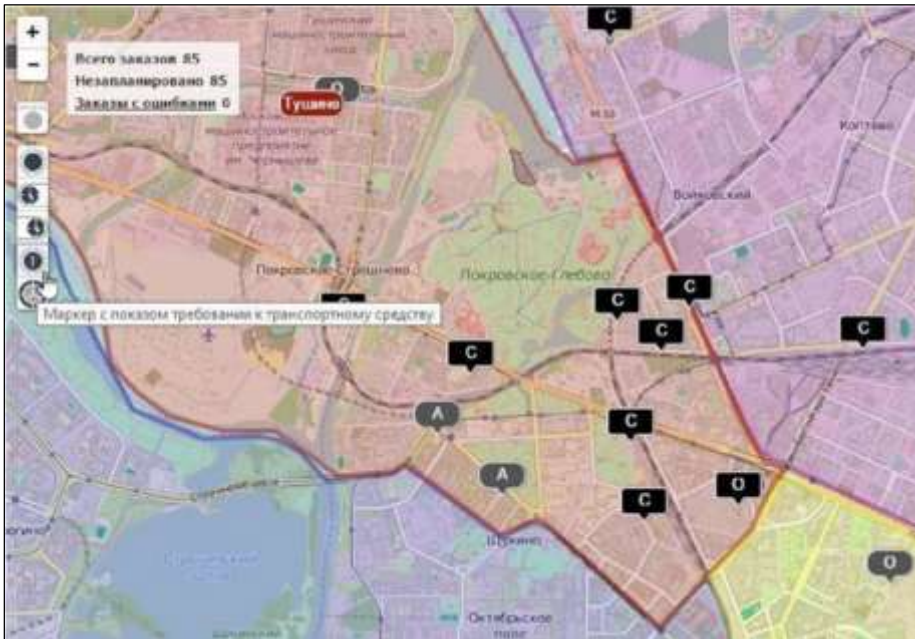


Маркер с показом правой границы временного окна:



Маркер с показом требований к транспортному средству – настраиваемый пользовательский параметр, в данном примере С – снеки, А – алкоголь, О – охлажденка:





Маркер с цветологией – в данном примере красный – алкоголь, розовый – охлажденка, желтый – снеки.



## План-факт анализ

### Краткий обзор

Очень важная составляющая Махортра – план-фактный анализ, который позволяет диспетчеру отслеживать время выполнения всех заказов в течение дня и текущие состояния заказов: что выдано, причина отказа в приеме части товара.

Информация доступна как в режиме онлайн, так и после окончания рейсов. Также диспетчеру доступна статистика работы водителей.

С вкладки «Планирование» переходим на вкладку «План-факт».

Здесь мы сможем увидеть текущую ситуацию с заказами в течение дня. Поскольку наш пример статичен, машины не двигаются, рассмотрим сторонний пример с реально перемещающимися машинами.

Общий вид план-фактного анализа, закладка «контроль исполнения»:

№	Заказы	Статус	Планируемый адрес	Телефонный н...	Планируемое вр...	Планируемое вре...	Фактический по...	Фактическое вре...	Фактическое вре...	Отчетное время	Отчет...
ДЕПО	19 работ	статус	Центральное депо		8-41	9:11		8-41	9:16		
1.Д	mID1248426	Выполнено	Москва, Войковский 1-й проезд 31	84300002214	8:56	9:56	1	9:56	9:56	8:58	9:58
2.Д !	mID1248424	Выполнено	Москва, 36с1, Большая Никитская улица, Россия	84300001968	10:28	10:40	2	10:40	11:06	8:58	10:00
3.Д !	mID1248371	Отменен	Москва, Варварка улица 85	84300000369	10:46	11:06	2	10:59	10:46		
4.Д	mID1248419	Отправлено	Москва, Водосточный канал 84	84300001253	11:28	11:29	4	11:09	11:29		
5.Д	mID1248373	Отправлено	Москва, Варсонофьевский переулок 31	84300000815	11:49	12:09	5	11:32	12:07		
6.Д	mID1248437	Отправлено	Москва, Волконский 2-й переулок 41	84300001107	12:14	12:31	6	12:19	12:31		
7.Д	mID1248436	Отправлено	Москва, Волконский 1-й переулок 100	84300000994	12:28	12:33	7	12:28	12:32		
8.С	mID1248380	Отправлено	Москва, Васильевская улица 35	84300001476	13:03	13:21	8	12:57	12:54		
9.Д	mID1248434	Отправлено	Москва, Волжский бульвар 97	84300000738	13:57	14:17	9	14:01	14:24		
10.С !	mID1248381	Отправлено	Москва, Васильцовский Стан улица 25	84300001599	14:21	14:41	11	14:27	14:37		
11.Д !	mID1248431	Отправлено	Москва, Волгоградский проспект 87	84300000269	14:46	15:09	10	14:53	14:25		
12.Д !	mID1248430	Отправлено	Москва, Волгоградский проезд 12	84300000246	15:08	15:28	11	14:51	14:24		
13.Д	mID1248385	Отправлено	Москва, Введенское кладбище 1	84300002091	16:00	16:20	13	16:37	16:58		
14.Д	mID1248387	Отправлено	Москва, Вексовая улица 1	84300002317	16:36	16:56	14	17:20	17:42		
15.С	mID1248452	Отправлено	Москва, Воронцовская улица 70	84300000492	17:02	17:22	15	17:46	18:09		
16.Д	mID1248383	Отправлено	Москва, Ватин Большой переулок 22	84300001845	17:28	17:48	16	18:21	18:42		
17.С	mID1248451	Отправлено	Москва, Воронцово Поле улица 92	84300000369	17:51	18:13	17	18:43	19:04		
18.С	mID1248449	Отправлено	Москва, Воронцово площадь 96	84300000123	18:21	18:41	18	19:10	19:33		
19.С	mID1248382	Отправлено	Москва, Васнецова переулок 50	84300001722	18:49	19:09	19	19:39	20:01		
ДЕПО			Центральное депо		19:32			20:20			

Разберем поля подробнее:

Левая часть план-фактного анализа

№	Заказы	Статус	Планируемый адрес
ДЕПО	19 работ	статусы	Центральное депо
1.Д	mID1248426	Выполнено	Москва, Войковский 1-й проезд 31
2.Д !	mID1248424	Выполнено	Москва, 36с1, Большая Никитская улица, Россия
3.Д !	mID1248371	Отменен	Москва, Варварка улица 85
4.Д	mID1248419	Отправлено	Москва, Водосточный канал 84
5.Д	mID1248373	Отправлено	Москва, Варсонофьевский переулок 31
6.Д	mID1248437	Отправлено	Москва, Волконский 2-й переулок 41
7.Д	mID1248436	Отправлено	Москва, Волконский 1-й переулок 100
8.С	mID1248380	Отправлено	Москва, Васильевская улица 35
9.Д	mID1248434	Отправлено	Москва, Волжский бульвар 97
10.С !	mID1248381	Отправлено	Москва, Васильцовский Стан улица 25
11.Д !	mID1248431	Отправлено	Москва, Волгоградский проспект 87
12.Д !	mID1248430	Отправлено	Москва, Волгоградский проезд 12
13.Д	mID1248385	Отправлено	Москва, Введенское кладбище 1
14.Д	mID1248387	Отправлено	Москва, Вексовая улица 1
15.С	mID1248452	Отправлено	Москва, Воронцовская улица 70
16.Д	mID1248383	Отправлено	Москва, Ватин Большой переулок 22
17.С	mID1248451	Отправлено	Москва, Воронцово Поле улица 92
18.С	mID1248449	Отправлено	Москва, Воронцово площадь 96
19.С	mID1248382	Отправлено	Москва, Васнецова переулок 50
ДЕПО			Центральное депо

Красным – выделен запланированный порядок заказов по маршруту следования, типы заказов «Д» и «С» - соответственно «доставка» и «сбор», восклицательный знак – «порядок выполнения заказов нарушен».

Желтым – статусы заказов.

Синим – информация о заказе:

Название	Штрих-код	Статус
Снеки раббле, настре картон 5 кг, 50 шт	1008105964504578	Не выдан клиенту
Селечки очищенные, коробка 3 кг, 30 упаковок	1008105964500570	Не выдан клиенту
Чипсы "Лейс", коробка 4 кг, 48 шт	1008105964501245	Не выдан клиенту

## Правая часть план-фактного анализа

Планируемое вр...	Планируемое вре...	Фактический по...	Фактическое вре...	Фактическое вре...	Отчетное время ...	Отчетное время ...
8:43	9:15		8:43	9:16		
9:36	9:56	1	9:35	9:56	9:58	9:58
10:20	10:40	3	10:45	11:06	9:58	10:00
10:46	11:06	2	10:19	10:40		
11:10	11:30	4	11:09	11:30		
11:40	12:00	5	11:32	11:57		
12:11	12:31	6	12:10 !	12:32 !		
12:33	12:53	7	12:10 !	12:32 !		
13:03	13:23	8	12:33	12:54		
13:57	14:17	9	14:03 !	14:24 !		
14:21	14:41	12	14:27	14:53		
14:48	15:08	10	14:03 !	14:25 !		
15:08	15:28	11	14:03 !	14:24 !		
16:00	16:20	13	16:37	16:58		
16:36	16:56	14	17:20	17:42		
17:02	17:22	15	17:46	18:09		
17:28	17:48	16	18:21	18:42		
17:53	18:13	17	18:43	19:04		
18:21	18:41	18	19:10	19:33		
18:49	19:09	19	19:39	20:01		
19:32			20:20			

Здесь диспетчер получает информацию по времени движения машины: планируемое, фактическое, отчетное. Цвета обозначают прибытие: вовремя, рано и опоздание. Восклицательный знак – на эту точку машина прибывала дважды.

## Связь текущего положения машины на карте с план-фактом

На экране «План-факт» все отображаемые заказы группируются по водителям/машинам. Чтобы посмотреть маршруты машин на карте, на панели инструментов соответствующего водителя нажмите кнопку «Показать на карте»:



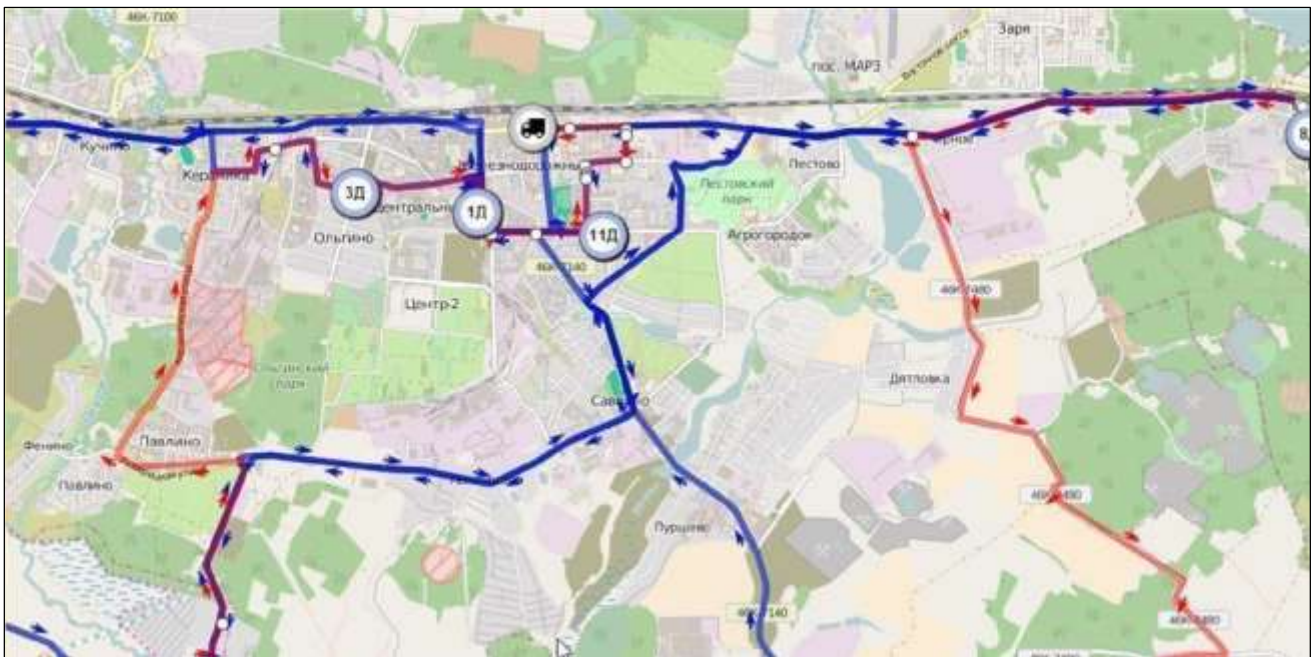
Планирование	<b>План-факт</b>	Заказы	Отчёты	Настройки
<b>Контроль исполнения</b>		Поиск заказов		
Дата*:	24.08.2015			
Распределительный центр:	МК-1			
Машина:	Все			
№	Заказы	Статус	Планируемый адрес	
<b>Виталий Сансонов (A123PA) 24.08.2015 001</b>				
ДЕПО	4 работ	статусы	МК-1	
1 С	mID1337425	Распределен...	улица Вешних Вод 2, Москва, Москва, RUS, 107150	
2 Д	mID1334937	Распределен...	Мичуринский проспект 35, Москва, Москва, RUS, 117192	

На карте мы видим текущее положение машины.

Синим – автоматически спланированный системой маршрут.

Красным – реальное движение автомобиля.

В данный момент машина выехала из точки 11Д.



Эта информация подтверждается на план-факте (оба скриншота сделаны в 13 ч 50 мин):

№	Заказы	Статус	Планируемый адрес	Прибытие	Отправка
<b>Виталий Сансонов (A123PA) 24.08.2015 001</b>					
ДЕПО	4 работ	статусы	МК-1		
1.0 (1) 1	2514040802112	Распределен...	190, Железнодорожный, ул. Пролетарская д. 4	11:40 (+03:02)	11:15 (+03:00)
2.0 (4) 1	2513988802112	Распределен...	14588, Нов. ул., с. Железнодорожный, ул. Ленинская д. 14 Б	11:17 (+04:58)	11:40 (+03:00)
3.0 (2) 1	2510140802112	Распределен...	190, Железнодорожный, ул. Пролетарская д. 4	11:40 (+04:04)	11:30 (+04:02)
4.0	2518620802112	Распределен...	190, Рязанский проспект Москва "Ситимек"	08:59	08:24
9.0	2542188802112	Распределен...	190, с. Рязань, ул. Советская д. 29	08:28	08:41
6.0	2510188802112	Распределен...	190, Рязанский проспект д. 4, Промышлен. Зона	08:58	08:05
7.0	2541488802112	Распределен...	190, Лефортовский пр., 150/1, Пролетарская, Ленинский д. 10, кв. 3	10:25	10:46
4.0	2540208802112	Распределен...	190, Железнодорожный, ул. Пролетарская, 190/10	10:59	11:14
8.0	2547088802112	Распределен...	190, Лефортовский пр., Пролетарская, Ленинский д. 10, кв. 3	11:33	11:48
10.0 (3) 1	2547618802112	Распределен...	190, Ленинский пр., Лефортовский, ул. Ленинская д. 4	08:59 (+02:17)	08:21 (+03:00)
11.0 (5) 1	22272088	Распределен...	14588, Нов. ул., с. Железнодорожный, ул. Ленинская д. 14 Б	11:17 (+08:21)	11:40 (+03:07)
12.0 (1) 1	2511088802112	Распределен...	Нов. ул., Ленинский пр., с. Калинин, Школа № 20, ул. 12/2	13:49	14:05
13.0 (1) 1	2511088802112	Распределен...	Дитловка	08:11 (+06:04)	



На план-факте мы видим, что с точки 11Д машина выехала в 13ч 42 мин и, по предложенному системой маршруту, следующая точка будет 12Д. На ней высветился значок с надписью «Work on address».

## Вкладка «оперативная обстановка»

Позволяет наглядно получить информацию о состоянии рейса: опоздание, вовремя, рано, изменение порядка.



## Отчеты Махотра

Махотра предоставляет широкий спектр отчетов, необходимых диспетчеру. Все отчеты могут быть настроены в соответствии с требованиями заказчика и особенностями его бизнеса. Отчеты могут выгружаться во внешние системы.

Придем на вкладку «Отчеты». Здесь диспетчер может получить следующую информацию.

### Производительность водителей:

Исполнитель	Закрытые работы	Точность прибытия	Верный порядок	Отклонение времени	Средняя скорость
Водитель 508 / AS08AA	100.00%	78.87%	88.24%	8 мин	23 кмч
Водитель 505 / AS05AA	100.00%	100.00%	100.00%	-18 мин	24 кмч
Водитель 504 / AS04AA	100.00%	85.89%	86.47%	-17 мин	21 кмч
Водитель 502 / AS02AA	100.00%	100.00%	100.00%	14 мин	22 кмч
Водитель 501 / AS01AA	100.00%	47.07%	73.69%	8 мин	22 кмч
Водитель 503 / AS03AA	100.00%	80.89%	28.80%	22 мин	22 кмч

### Маршруты на день:

#	Машина	Водитель	Распределительный центр	Исполн.	Гиб.	Прибытие	Отправ.	Время выск.	Время отс.	Время вкл.	Время разг.	Суммарн.	Вес (кг)	Объем (м3)	Док.	Суммарн.	Стоимость	Согласное р.	Загрузка	Загружен.	Загружен.
1	AS01AA	Водитель 501	Центральное дело	Актонск.	08:41	08:38	08:12	03:52	04:28	15:02	08:20	11:09	1183.0	4.77	19	4881.81	214.82	86	29.87%	74.6%	68.14%
2	AS02AA	Водитель 502	Центральное дело	Актонск.	08:51	08:30	08:21	05:52	03:28	18:03	08:20	18:02	698.0	2.79	10	4697.78	468.77	145	45.17%	46.8%	28.85%
3	AS03AA	Водитель 503	Центральное дело	Актонск.	08:41	08:38	08:12	03:24	03:08	15:07	08:20	07:14	598.0	1.785	8	3205.87	344.85	86	26.18%	29.37%	25.50%
4	AS04AA	Водитель 504	Центральное дело	Актонск.	08:41	08:38	08:12	05:58	03:08	20:04	08:20	11:40	1368.0	5.51	15	2885.42	138.82	139	44.98%	80.66%	47.38%
5	AS05AA	Водитель 505	Центральное дело	Актонск.	08:38	08:30	08:06	05:02	04:28	20:28	08:20	11:01	948.0	5.39	23	3798.83	153.88	123	42.62%	62.66%	45.57%
6	AS06AA	Водитель 506	Центральное дело	Актонск.	08:43	08:30	08:12	04:28	04:28	20:27	08:20	12:03	858.0	2.85	11	794.25	83.09	176	52.98%	62.37%	42.14%

### Инструкции кладовщикам: здесь важная информация о порядке загрузок в машину

Инструкции кладовщикам		Дата: 23.12.2015		Рейс: 1		Распределительный центр: Центральное дело		Водитель: Водитель 501		Машина: AS01AA		Время загрузки: 08:00 - 08:30	
#	Наименов заказа	Адрес	Почтовый адрес	Расстояние	Время	Вес (кг)	Объем (м3)	Прибытие в т					
1	ИИ01248155	Москва, Вязная улица 9		13.30	08:00 - 08:25	50.00	0.075	Актонск.					
2	ИИ01248157	Москва, Матве Ефимовый переулок 22		1.65	10:25 - 10:45	70.00	0.100	Актонск.					
3	ИИ01248147	Москва, Марксовская набережная 33		3.93	10:45 - 11:18	174.00	0.224	Актонск.					
4	ИИ01248208	Москва, Волковский 2-й переулок 41		1.92	11:31 - 12:11	150.00	0.200	Актонск.					
5	ИИ01248209	Москва, Волковский 1-й переулок 125		0.38	12:11 - 12:33	100.00	0.130	Актонск.					
6	ИИ01248138	Москва, Владимирский переулок 48		5.43	12:44 - 13:04	100.00	0.130	Актонск.					
7	ИИ01248137	Москва, Ветская улица 15		2.00	13:11 - 13:31	100.00	0.130	Актонск.					
						Общий вес:	776.00	Общий объем:	2.404				

## Опоздания:

Опоздания														
Дата: 24.12.2015														
Распределительный ЦС:														
#	Задан	Забыт	Статус	Адрес	Планируемое время прибытия	Фактическое время прибытия	Разница	Планируемое время убытия	Фактическое время убытия	Разница	Прибытие			
Водитель: 501 (A055AA)														
24.12.2015	1	№01243424	Центральн	Центральн	08:43	08:43	нет	09:13	09:16 (+2 мин)	нет	Время			
24.12.2015	2	№01248424	Дистанция	Выполнен Москва, Вол	08:36	08:35 (-1 мин)	09:58 (+22 мин)	09:08	09:08	09:58 (+2 мин)	8.1	7.3	08:05 - 12:00	Время
24.12.2015	3	№01248571	Дистанция	Выполнен Москва, Зор	12:21	12:40 (+19 мин)	09:58 (-27 мин)	10:40	11:06 (+26 мин)	10:00 (-40 мин)	11.1	11.7	08:05 - 12:00	Время
24.12.2015	4	№01248419	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	11:50	11:50	нет	11:06	11:06 (+20 мин)	нет	2.1	12.9	08:05 - 12:00	Время
24.12.2015	5	№01248573	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	11:40	11:32 (-7 мин)	нет	12:00	11:57 (-2 мин)	нет	3.3	1.8	08:05 - 12:00	Время
24.12.2015	6	№01248437	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	12:11	12:19 (+7 мин)	нет	12:31	12:32	нет	3.0	2.7	12:00 - 18:00	Время
24.12.2015	7	№01248436	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	12:23	12:19 (-20 мин)	нет	12:53	12:32 (-21 мин)	нет	0.4	0.9	12:00 - 18:00	Время
24.12.2015	8	№01248585	Сбор	Отправлен Москва, Вас	13:53	12:53 (-60 мин)	нет	13:23	12:54 (-29 мин)	нет	2.9	0.5	12:00 - 18:00	Время
24.12.2015	9	№01248434	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	13:57	14:03 (+6 мин)	нет	14:17	14:24 (+7 мин)	нет	16.3	16.9	12:00 - 18:00	Время
24.12.2015	10	№01248381	Сбор	Отправлен Москва, Вас	14:21	14:21 (+0 мин)	нет	14:41	14:52 (+11 мин)	нет	1.2	0.7	12:00 - 18:00	Время
24.12.2015	11	№01248431	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	14:43	14:53 (+10 мин)	нет	15:32	14:25 (-42 мин)	нет	1.0	8.3	12:00 - 18:00	в рамках маршрута
24.12.2015	12	№01248430	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	15:05	4:52 (-1 + 4 мин)	нет	15:25	14:24 (-1 + 4 мин)	нет	0.0	0.5	12:00 - 18:00	в рамках маршрута
24.12.2015	13	№01248585	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	16:01	16:27 (+27 мин)	нет	16:23	16:58 (+35 мин)	нет	9.6	10.6	18:00 - 20:00	Опоздание
24.12.2015	14	№01248587	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	16:30	17:26 (+54 мин)	нет	16:56	17:42 (+46 мин)	нет	6.3	4.8	18:00 - 20:00	Опоздание
24.12.2015	15	№01248452	Сбор	Отправлен Москва, Вас	17:03	17:46 (+43 мин)	нет	17:23	18:08 (+47 мин)	нет	1.8	1.2	18:00 - 20:00	Опоздание
24.12.2015	16	№01248383	Дистанция	Отправлен Москва, Вол	17:25	18:21 (+56 мин)	нет	17:45	18:42 (+57 мин)	нет	2.0	1.7	18:00 - 20:00	Опоздание
24.12.2015	17	№01248491	Сбор	Отправлен Москва, Вас	17:53	18:43 (+50 мин)	нет	18:13	19:04 (+51 мин)	нет	1.7	0.8	18:00 - 20:00	Опоздание
24.12.2015	18	№01248448	Сбор	Отправлен Москва, Вас	18:21	18:18 (-3 мин)	нет	18:41	19:23 (+42 мин)	нет	2.4	1.7	18:00 - 20:00	Опоздание
24.12.2015	19	№01248582	Сбор	Отправлен Москва, Вас	18:49	18:39 (-10 мин)	нет	19:09	20:01 (+52 мин)	нет	2.2	1.6	18:00 - 20:00	Опоздание

## План затрат на топливо:

Маршрут	Водитель	Направление	Средняя скорость, км/ч	Расстояние	Тип топлива	Ресурс	Средняя норма расхода	Всего	Объем, л/л	Цена, руб/л	Время работы, мин	Цена, руб/мин работы	Класс
A013AA	Водитель 501		36	36	A9101	15	307	3700	7.02	98.10	39.52	39	
A013AA	Водитель 501		36	146	A9101	15	497	790	2.94	98.51	38.00	38	
A013AA	Водитель 501		36	36	A9101	15	307	790	2.94	98.45	37.07	37	
A013AA	Водитель 504		36	178	A9101	15	425.5	3300	3.95	98.41	39.34	39	
A013AA	Водитель 505		36	173	A9101	15	398.3	3400	4.01	98.48	39.38	39	
A013AA	Водитель 506		36	176	A9101	15	742	3200	3.8	98.45	39.47	39	

## Общая точность прибытия:

Общая точность прибытий												
Дата: 24.12.2015												
Распределительный центр: Все												
Период: 1 день												
										Количество	% от общего	
Всего работ										79		
Всего работ - нет GPS данных										0	0.00%	
Всего невыполненных работ										0	0.00%	
Всего работ с GPS данными										79	100.00%	
										Количество	% от общего	% от общего количества с GPS данными
Всего работ выполненных вовремя										57	72.15%	72.15%
Всего работ выполненных не вовремя										22	27.85%	27.85%
Всего работ выполненных с опозданием										13	16.46%	16.46%
Всего выполненных работ раньше времени										9	11.39%	11.39%
Всего невыполненных работ										0	0.00%	0.00%
Аналитика												
24.12.2015	Водитель 501	Опоздание 7 остановок. Раньше времени 3 остановки								Нарушен порядок		
24.12.2015	Водитель 502	Опоздание 4 остановки. Раньше времени 2 остановки								Превыщено время вождения		
24.12.2015	Водитель 504	Раньше времени 3 остановки								Нарушен порядок		
24.12.2015	Водитель 506	Опоздание 2 остановки. Раньше времени 1 остановка								Нарушен порядок		

Точность прибытия по клиентам: аналогичен вышеописанному отчету.

## Мобильное приложение Махотра

После фиксации поездки (зеленый), появляется «конвертик» (красный): при нажатии на него информация поступает на смартфон водителя.

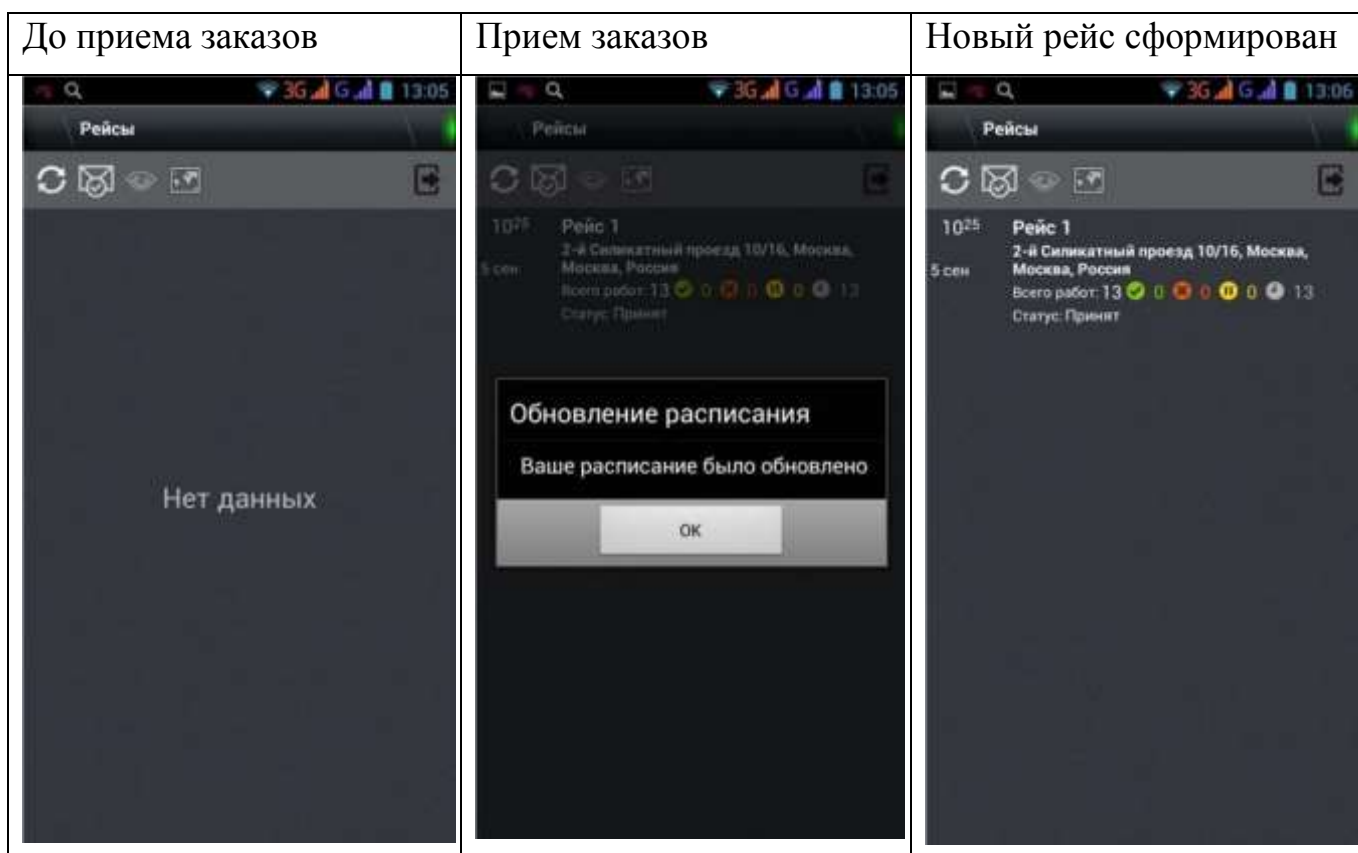


### Загрузка мобильного приложения:

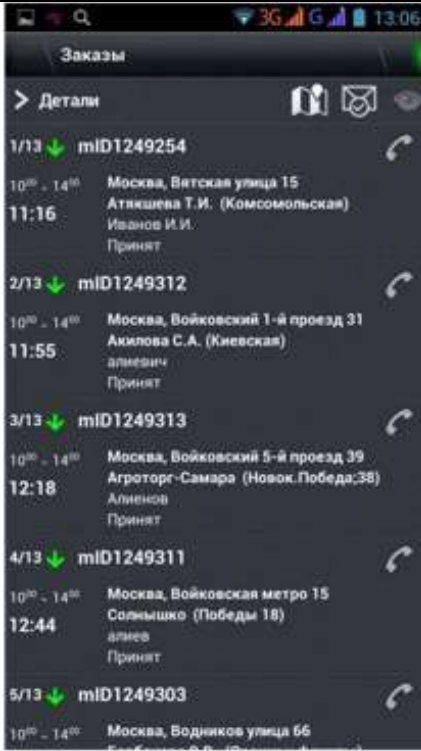
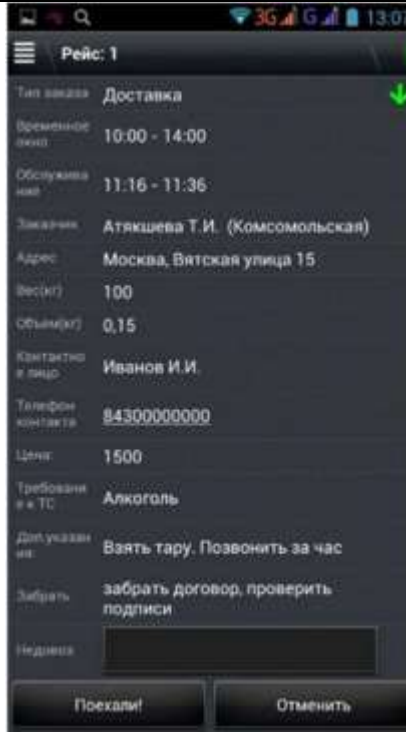

В зависимости от используемого сервера, загрузите мобильное приложение по ссылке: <http://doc.maxoptra.com/docs/pages/viewpage.action?pageId=1966300>.


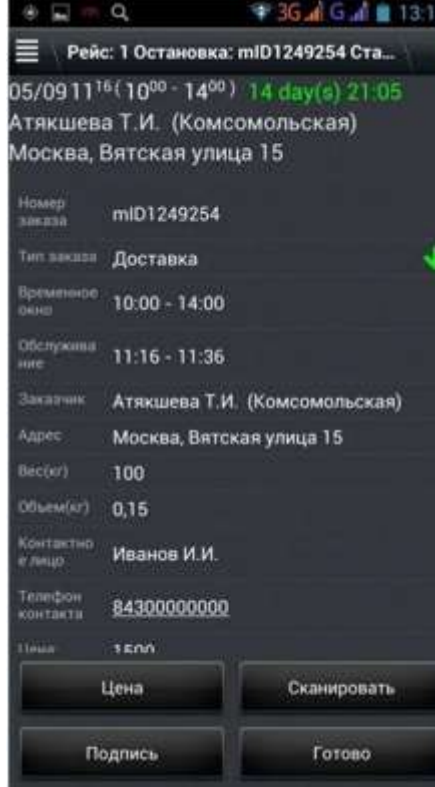
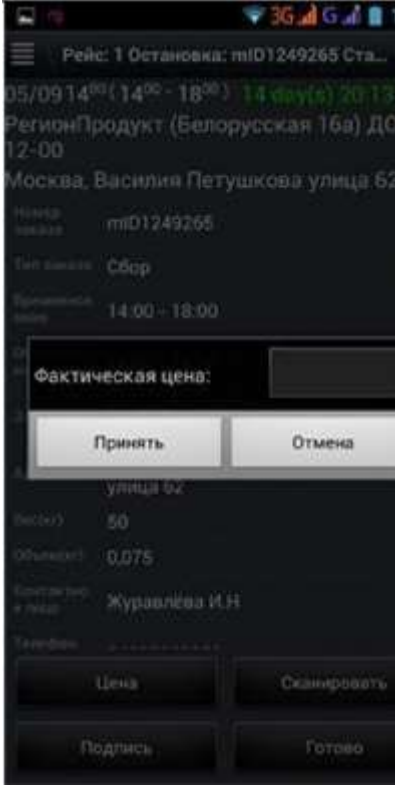
Далее перейдите по ссылке «Как работать с мобильным приложением» / «Инструкция по работе с мобильным приложением».

### Работа со смартфоном, поэтапно:


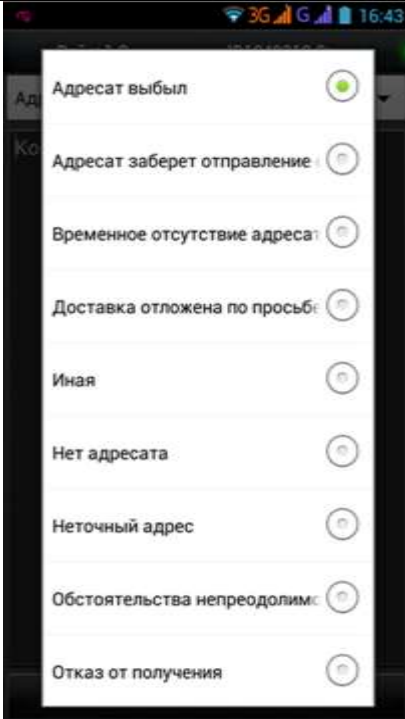

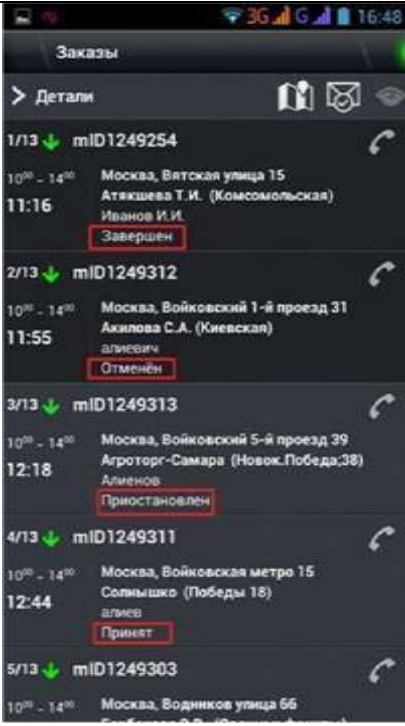




Список заказов с адресами	Информация о заказе	Прокладка маршрута до заказа
 <p>Скриншот экрана 'Заказы'. Показан список заказов с деталями: номер заказа, время доставки, адрес, имя заказчика и статус.</p>	 <p>Скриншот экрана 'Рейс: 1'. Показаны подробные данные о заказе: тип заказа (Доставка), временное окно, обслуживание, заказчик, адрес, вес, объем, контактное лицо, телефон, цена, трибунки в ТС, дополнительные указания, действия (забрать договор, проверить подписи) и подпись.</p>	 <p>Скриншот карты с маршрутом. Показана Москва с маршрутом, выделенным в желто-оранжевые цвета. Вверху кнопки 'Поехали!' и 'Отмена'. Внизу панель с поиском, картой, избранное и меню.</p>

Водитель прибыл на точку	Начало работы на точке. Выделены – работа с подписью и ценой	Работа с ценой
 <p>Скриншот карты с адресом доставки: Москва, Василия Петушкова улица 62. Показаны кнопки 'Отменить', 'Пауза' и 'Сбор'.</p>	 <p>Скриншот экрана 'Рейс: 1' с выделенными кнопками 'Подпись' и 'Цена'.</p>	 <p>Скриншот диалогового окна 'Фактическая цена' с кнопками 'Принять' и 'Отмена'.</p>

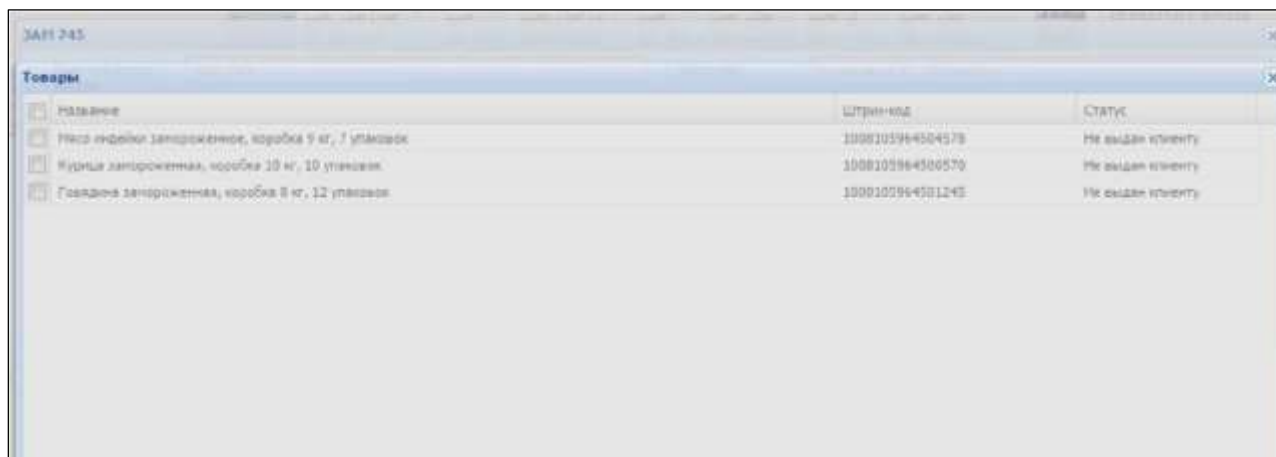


<p>Работа с подписью</p>	<p>Отмена заказа – выбор стандартных причин отказа</p>	<p>Отмена заказа – если причина «нестандартная», водитель может ее дописать</p>
		
<p>Статусы заказов: завершен, отменен, приостановлен, принят</p>		
		

# Динамические атрибуты заказов

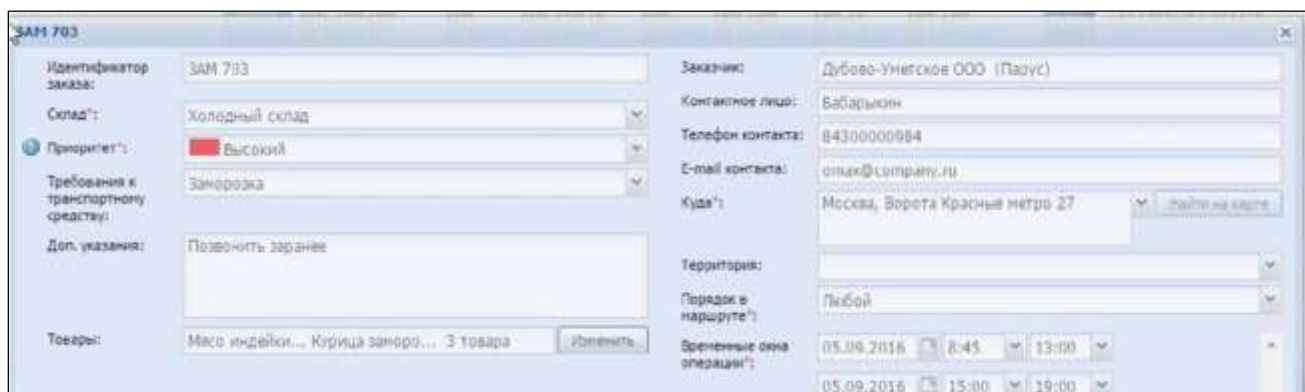
Динамические атрибуты заказов могут быть настроены под конкретный бизнес Клиента. Здесь приведены примеры наиболее частых настроек, которые запрашивают дистрибьюторы для своего бизнеса.

В каждом заказе возможно указание какие номенклатурные позиции необходимо доставить/возвратить и штрих-коды товара:



Идентификатор	Штрих-код	Статус
Мясо индейки замороженное, коробка 9 кг, 7 упаковок	1008105964504578	Не выдан клиенту
Курица замороженная, коробка 10 кг, 10 упаковок	1008105964500570	Не выдан клиенту
Говядина замороженная, коробка 8 кг, 12 упаковок	1008105964501245	Не выдан клиенту

Также в заказе могут быть дополнительные указания, к примеру «Позвонить заранее»:



Идентификатор заказа: ZAM 703

Склад: Холодный склад

Приоритет: Высокий

Требования к транспортному средству: Заморозка

Доп. указания: Позвонить заранее

Товары: Мясо индейки... Курица заморо... 3 товара

Заказчик: Дубово-Унигское ООО (Падус)

Контактное лицо: Бабарькин

Телефон контакта: 8430000984

E-mail контакта: otak@sitram.ru

Куда: Москва, Ворота Красная метрo 27

Территория:

Порядок маршрута: Любой

Временные окна операции: 05.09.2016 8:45 - 13:00, 05.09.2016 15:00 - 19:00

Пример специфических потребностей бизнеса и настройки системы под них:

1. Требуется передавать на смартфон водителя дополнительную информацию по заказу, например: «забрать договор», «проверить печати и подписи», «не забыть сделать у клиента то-то и то-то».

Это поле формируется вместе с заказом. Водитель – только просмотр.

2. Требуется получать информацию, введенную водителем, касаясь взаимодействия его с принимающей точкой доставки, например:

- в случае недовоза или ошибки водитель должен написать причину случившегося,
- в случае отказа клиента принять какую-то часть продукции водитель должен написать ЧТО не взяли, при необходимости стоимость не взятого товара.

Это поле заполняет водитель на точке, диспетчеру оно доступно в режиме просмотра.

miD1249302

Идентификатор заказа: miD1249302

Склад: Центральное депо

Приоритет: Низкий

Требования к транспортному средству: Снего

Доп. указания: Позвонить заранее

**Дополнительные атрибуты**

Недовоз:

Забрать: забрать договор, проверить подписи

Товары: Снеки рыбные, Сенечки очище... 3 товара

Заказчик: Оригинал (Только)

Контактное лицо: Алещенко

Телефон контакта: 84300000984

E-mail контакта: otak@comrapu.ru

Куда: Москва, Внуковская Большая улица 81

Территория: Внуково-Коммунарка

Порядок в маршруте: Любой

Временные окна операции: 05.09.2016 8:00 12:00

Вес: 100 кг

Объем: 0,6 м3

Продолжительность операции: 0 минут

Сбор:

Возврат упаковки:

Стоимость: 1500 руб.

Фактическая стоимость: руб.

Типичная ситуация для дистрибьюции: отказ клиента на точке принять товар.

Водителю в поле «недовоз» пишет, что конкретно не взяли. Информация у водителя:

Рейс: 1 Остановка: miD1245158 Стр...

05/0911<sup>94</sup> (10<sup>00</sup> - 23<sup>00</sup>) 22 day(s) 16:13

Оригинал (Только)

Москва, Внуковская Большая улица 81

улица 81

Вес(кг) 100

Объем(м3) 0,6

Контактное лицо Алещенко

Телефон контакта 84300000984

Цена: 1500

Требования к ТС Снеки

Доп. указания: Позвонить заранее

Забрать: забрать договор, проверить подписи

Недовоз:

Цена Сканировать

Подпись Готово

Штрих-коды

Штрих-коды

Крем 464005214062

чай 4605246003509

Печенья 4607003860370

Сканировать Добавить Готово

Рейс: 1 Остановка: miD1245158 Стр...

05/0911<sup>94</sup> (10<sup>00</sup> - 23<sup>00</sup>) 22 day(s) 16:13

Оригинал (Только)

Москва, Внуковская Большая улица 81

улица 81

Вес(кг) 100

Объем(м3) 0,6

Контактное лицо Алещенко

Телефон контакта 84300000984

Цена: 1500

Требования к ТС Снеки

Доп. указания: Позвонить заранее

Забрать: забрать договор, проверить подписи

Недовоз: отказались от крема

Цена Сканировать

Подпись Готово

Информация у диспетчера онлайн:

Название	Штрих-код	Статус
Крем	464005214062	Не выдан клиенту
чай	4605246003509	Выдан клиенту
Печенья	4607003860370	Выдан клиенту

Информация, полученная от водителей, также доступна в план-фактном анализе на вкладке «Контроль исполнения», вверху справа «Экспорт расписания»:

Место доставки	Имя клиента	Контактное лицо	Телефон контакта	Доп. указания	Факт. стоимость	Причина возврата	Товары
Москва, Внуковск	Оригинал (Тольк	Алещенко	8430000984	Позвонить заранее		отказались от крема	

Более подробную информацию по работе с Махотра вы можете получить по ссылке:

<http://doc.maxoptra.com/docs/pages/viewpage.action?pageId=1966171>